

2024年12月25日  
さくら夙川キャンパス 総務課

## 学納金の納付にかかる振替(引落)口座の登録について(Q&A)

Q1:振替(引落)口座の登録手順はどのようにすればよいのですか。

A1: 本お知らせに添付の「学納金振替(引落)口座 Web 登録手順マニュアル(PDF)」を参照し、マニュアルに記載の URL より登録手続きを行ってください。

Q2:登録可能な金融機関はどこですか。

A2:全国の銀行、ゆうちょ銀行、信用金庫、農業協同組合等が利用いただけます。一部取扱いのない金融機関もありますので、登録可能な金融機関の詳細は三井住友カード提携金融機関一覧をご確認ください。

([https://www.smbc-card.com/business/collection/service/cats/bank\\_list\\_internet.jsp](https://www.smbc-card.com/business/collection/service/cats/bank_list_internet.jsp))

Q3:登録する口座は学生本人のものである必要がありますか。

A3:口座の名義人は、学生本人または家族等指定連絡人(学納金負担者)いずれの方でも登録可能です。なお、「法人名義」口座または「屋号付き」口座はインターネットからの登録ができません。

Q4:複数の口座を登録できますか。

A4:登録できる口座は1口座のみとなります。

Q5:登録口座を変更したいのですが、どうすればよいですか。

A5:引落日の前々月末(3月末)までに、再度 Web 登録ページから口座登録を行ってください。最後に登録した口座から引落します。

Q6:口座登録の手続きは毎年する必要がありますか。

A6:1度登録すれば、変更のない限り、卒業まで再度登録する必要はありません。なお、再入学等により学籍番号が変更になる場合は、あらためて手続きが必要です。

Q7:Web登録以外に、口座を登録する方法はありますか。

A7: Web申込が行えない場合(金融機関が未対応、キャッシュカード未発行等)は、口座振替(引落)ができません。大学から送付する「振込依頼書」にて、期限までに自身で納付手続きを行ってください。この場合の振込手数料は本人負担となります

Q8:キャッシュカードの暗証番号を入力することに不安を感じています。入力して大丈夫なのでしょうか。

A8:キャッシュカードの暗証番号等を入力する画面は、各金融機関(銀行等)が直接運営しているサイトです。金融機関サイトでは、金融機関が口座名義人の本人確認のために、金融機関と本人しか分かり得ない情報の入力が必要ですが、Web上での通信は、情報が暗号化されています。本学や決済代行会社(三井住友カード株式会社(旧 SMBC ファイナンスサービス))には一切提供されませんのでご安心ください。

Q9:登録したい銀行の支店情報が出てきません。

A9:ご希望の金融機関で支店の統廃合などが考えられます。最新の支店情報を金融機関に問い合わせてください。

Q10:〇〇銀行で登録したいのですが、〇〇銀行のサイトでのログインのためのパスワードが分かりません。

A10:登録を希望する金融機関サイト内での不明点については、各金融機関へ問い合わせてください。

Q11:金融機関サイトでの認証時に、キャッシュカードの暗証番号を求められますが、キャッシュカードを作成しておりません。どうしたらいいですか。

A11:金融機関の本人認証に必要なため、キャッシュカードのない口座は登録できません。別の口座を登録するか、口座振替の登録をせず、「振込依頼書」にて納付してください。その場合の振込手数料は本人負担となります。

Q12:口座名義がエラーになり登録できません。

A12:スペースも含めてすべて半角カタカナで入力してください。「ヲ」と小文字の「アイウエオヤユヨツ」は使用できません。

Q13:「お申込受付サイトへ戻る」ボタンを押しても、登録完了画面が表示されません。

A13:ほかの端末(スマートフォン、タブレット、パソコン等)で試してみてください。

Q14:途中で登録を中断してしまったがどうすればよいですか。

A14:再度ログインし、最初の画面から登録し直してください。

Q15:登録が完了したかどうかは、どこでわかりますか。

A15:学納金振替(引落)口座 Web 登録 手続マニュアル(PDF)の16ページ「登録完了」画面の表示をもって登録完了となります。**登録口座情報は、忘れないよう自身でメモをしてください。**登録が完了しているかどうかの大学への問い合わせはご遠慮ください。

Q16:2025年度の学納金は、いつ口座から振替(引落)されますか。

A16:2025年5月7日(水)です。

Q17:口座振替(引落)の案内はありますか。

A17:文書による通知はありません。毎年度4月20日前後にel-Campus「学校からのお知らせ」にて掲示します。

Q18:授業料等が引き落としされたことを、どのように確認したらよいですか。

A18:口座振替(引落)後は、通帳の摘要欄に「SMBC)オオテマエガクエン」と表示されますので、記帳等で確認してください。※金融機関によっては、表示内容が異なる場合があります。

Q19:口座振替(引落)にすると学納金を納付した証明書は発行されますか。

A19:申請をすれば、納入証明書を発行します。申請方法については通信教育部事務室までお問い合わせください。

Q20:非居住者円預金(来日後6か月未満の方)でも口座の登録は可能ですか？

A20:キャッシュカードが発行されている場合、登録手続きが可能であることが多いようですが、金融機関によって異なります。詳しくは口座を開設した金融機関にお問い合わせください。口座登録ができない場合は、振込依頼書もしくは外国送金にて納付してください。来日後、6ヶ月以上経過後は普通預金に転換できますので金融機関にて手続後、必ず口座登録手続を行ってください。なお、ゆうちょ銀行の口座を登録する場合は非居住者預金でも口座の登録は可能です。

Q21:登録している口座の口座名義人が改姓しました。どうすればよいですか？

A21:引き続き同じ口座からの振替を希望する場合は、まず、金融機関にて口座の名義変更を行ってください。そのうえで登録時と同じようにインターネット(Web)にて手続を行ってください。

Q22:口座登録期間(2024/12/25~2025/3/31)を過ぎてしまったのですが、どうしたらよいですか？

A22:口座登録期間が終了しても、引き続き手続を行うことは可能です。ただし、2025年度は「振込依頼書」にて学納金を納付してください。(手数料本人負担)  
2026年度より、指定の口座より振替が実施されます。

Q23:学籍番号と氏名(全角カナ)を入力しましたが、ログインできません。どうしたらよいですか？

A23:学納金負担者等、学生本人以外が手続を行っている場合は、学生本人に学籍番号を確認してください。

学籍番号の入力はすべて半角で入力してください。また、氏名(全角カナ)は本学に登録されているものを入力してください。正しい学籍番号・氏名(全角カナ)を入力してもログインできない場合は、さくら夙川キャンパス総務課学費係まで問い合わせてください。その際は「学籍番号／氏名」を必ずお知らせください。

登録対象者は、大手前大学通信教育部に在籍する正科生で、日本に銀行口座をお持ちの方です。

※問い合わせ先※

さくら夙川キャンパス 総務課 学費係

TEL0798-32-5012